



TERMINOS Y CONDICIONES - [www.trabbells.com](http://www.trabbells.com)

LEA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE SITIO.

### INTRODUCCIÓN

Bienvenido al sitio de internet <https://www.trabbells.com> denominado como el "Sitio". El uso que haga de este Sitio está expresamente condicionado a su aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Al usar este sitio, manifiesta su consentimiento con los Términos y Condiciones, por lo que exigimos que todos nuestros clientes lean de forma detenida y cuidadosa el contenido completo de este documento. [www.trabbells.com](http://www.trabbells.com) se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados. El uso continuo de este sitio incluso posterior a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones significa que Usted acepta dichos cambios. Por favor regrese periódicamente a esta página para consultar cualquier cambio.

### DEFINICIONES

Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí establecidos, se entenderán las siguientes definiciones: **INTERMEDIARIO PROVEEDOR DE SERVICIO:** TRABELLS es una empresa que contrata y/o actúa como intermediaria a través de sus servicios de reservación, en beneficio de un Usuario-Turista, respecto de los servicios turísticos proporcionados de manera directa por el Proveedor. Trabbell <https://www.trabbells.com> que actúa como intermediaria de reservaciones, ofreciendo a través del internet al Usuario-Turista, los diversos servicios turísticos que proporciona de manera directa el Proveedor. (En lo sucesivo denominado de aquí en adelante como el "Sitio").

**USUARIO.** Persona que viaja temporalmente y/o que utiliza el sitio <https://www.trabbells.com>, con el objeto de hacer uso de la intermediación y el motor de reservaciones de <https://www.trabbells.com> y con el fin último de disfrutar cualquiera de los servicios de venta de paquetes vacacionales proporcionados de manera directa por el Proveedor. (En lo sucesivo denominado de aquí en adelante como "Usted").

**PROVEEDOR.-** Persona física o moral que proporciona en forma directa los servicios turísticos a el Usuario-Turista, contratados, reservados o adquiridos por éste último a través de la intermediación y motor de reservaciones del sitio <https://www.trabbells.com>

### DECLARACIONES

Usted declara bajo gravedad de juramento y haciendo uso de buena fe, compareciendo por su propio y personal derecho y/o a través de su apoderado legal, mayor de edad, con capacidad jurídica para obligarse y con los medios suficientes ó con capacidad económica para obligarse bajo los presentes Términos y Condiciones, así como con interés en adquirir los servicios de intermediación y reservación que aquí se especifican, y que para ello recurre a [www.trabbell.com](http://www.trabbell.com) a efecto de que funja como mera intermediaria entre Usted y los Proveedores prestadores directos de servicios turísticos. Usted declara bajo gravedad de juramento, que reconoce que los servicios proporcionados por Trabbells y su Sitio web, consiste **ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN LA INTERMEDIACIÓN ENTRE USTED Y EL PROVEEDOR DIRECTO DE LOS SERVICIOS.**

Trabbells declara ser una empresa con domicilio en la República de Panamá, cuyo objeto es el de actuar como intermediaria para la reservación de espacios en los medios de transporte y expedir de parte de los transportistas y a favor de los turistas los boletos correspondientes; servir de intermediario entre los turistas y los prestadores de servicios

<https://trabbells.com/>



de cualquier género; reservar a los turistas habitaciones y demás servicios conexos, en hoteles y establecimientos de hospedaje; prestar a los turistas servicios de reservación de sitios de atracción turística; servir de intermediario entre los demás prestadores de servicios turísticos y otras agencias de viajes; proporcionar servicio de información turística y difundir el material de propaganda de esta índole que sea de distribución gratuita.

- (d) Que para efectos de los presentes Términos y Condiciones, únicamente actúa como **INTERMEDIARIA** entre Usted y los Proveedores de dichos servicios turísticos, y que para tal objeto, cuenta con la capacidad técnica y administrativa, así como con los elementos materiales y humanos necesarios para reservar por cuenta y a petición de Usted los servicios a los que hace referencia estos Términos y Condiciones.
- (e) Que con base en las Declaraciones que anteceden, acepta los presentes Términos y Condiciones.

## OBJETO

El objeto consiste en la **INTERMEDIACIÓN** que existirá entre Trabbells.com, Usted y los Proveedores, en donde LA EMPRESA Trabbell.com para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, actuará única y exclusivamente como **INTERMEDIARIA**, proporcionando a Usted a través de su Sitio de manera enunciativa más no limitativa, el servicio de reservación de transporte terrestre, y aérea; reservación en hoteles y establecimientos de hospedaje; reservación de sitios de atracción turística; reservación de paquetes de viajes; entre otros, Así, una vez que las reservaciones le sean confirmadas por <https://www.trabbells.com> conteniendo los servicios turísticos por Usted elegidos (de acuerdo a su disponibilidad), se concluirá con la prestación del servicio de intermediación por parte de Trabbells, ya que dichos servicios turísticos serán proporcionados a Usted por los Proveedores de manera directa.

## USO DEL SITIO

LA EMPRESA Trabbells.com le otorga una licencia limitada, intransferible, revocable, para usar este Sitio de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones. Usted debe usar este sitio solamente para realizar o comprar reservaciones legítimas y no lo podrá usar para ningún otro propósito, incluida pero sin limitación a hacer alguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta. Este Sitio y su contenido referido en él, de manera enunciativa más no limitativa: los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, marcas, logotipos, obras de diseño gráfico, fotografías, avisos comerciales, patentes, método comercial, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, material de Redes sociales, así como contenido digital son propiedad exclusiva de www.trabbell.com ya que cuenta con todas las Licencias y Autorizaciones para tal uso, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, modificar, transmitir o distribuir dicho contenido sin tener la autorización previa y por escrito de <https://www.trabbells.com>, excepto, en los casos:

- (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio ó
- (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de <https://www.trabbells.com>.

Usted no puede usar ningún dispositivo "robótico," de "spider" u otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología que tenga procesos o funciones similares, o ningún proceso manual, para monitorear o copiar cualquiera de las páginas Web, datos o contenido, código fuente, que se encuentre en este Sitio en ningún caso y sin el consentimiento previo y por escrito de <https://www.trabbells.com>. De acuerdo a lo anterior, Usted manifiesta estar de acuerdo en que no copiará, publicará, transmitirá, modificará o transferirá de ninguna otra manera los datos o contenido de este Sitio a ningún computador, servidor, sitio Web, o a otro medio de distribución masiva, para uso de ninguna empresa comercial, cualquier sitio, página web, o empresa nacional o extranjera que represente una actividad económica. Usted manifiesta que al momento de adquirir los servicios proporcionados por la empresa Trabbells.com y su pagina web <https://www.trabbells.com> conoce y acepta que una vez adquirido cualquiera de los servicios ofertados cuenta con un periodo máximo de un (1) año para ser utilizado, por lo que una vez transcurrido este periodo usted pierde cualquier tipo de derecho sobre el uso del servicio. El cliente tiene derecho a utilizar cualquiera de nuestros servicios y solicitar la reserva de los mismos por medio de pagos al contado o pagos en cuotas, por lo que LA EMPRESA Trabbells.com ofrece a todos sus clientes la guía sobre cualquiera de las modalidades de pago disponibles. Para la obtención de los servicios y



paquetes vacacionales ofertados por Trabbells.com el cliente debe contar con los distintos métodos de pago disponibles y únicamente aceptados por Trabbells.com, es decir: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, PayPal o el que permite nuestro comercio. Usted también manifiesta estar de acuerdo en que no usará ningún dispositivo de ninguna índole, software o rutina para interferir con el desempeño propio de este sitio. El uso no autorizado que Usted haga de este sitio ó cualquier reproducción total o parcial del Sitio y/o contenido y de su material, puede violar las leyes que rigen la propiedad de Derechos de Autor, Derechos de Propiedad Industrial y otras leyes. Usted deberá respetar todos los avisos sobre Derechos de Autor y Derechos de Propiedad Industrial y no podrá alterar, ocultar, o destruir ninguno de estos avisos. El uso de tal material en cualquier otro sitio web o en cualquier ambiente de computadores en red. Está prohibido por LA EMPRESA Trabbell.com que usted coloque o transmita cualquier material que vaya en contra de la ley, amenazante, injurioso, difamatorio, obsceno, indecente, pornográfico, profano, o cualquier material que pueda constituir o animar a otros a tener conductas que se puedan considerar faltas criminales o delitos que deriven en consecuencias civiles, o que de cualquier otra forma violen cualquier ley. Además, Usted tiene prohibido exhibir o transmitir cualquier información que

- (a) infrinja los derechos que tengan otras personas, o que violen su privacidad, o derechos de publicidad,
- (b) esté protegida por Derechos de Autor, de Marca Registrada u otros Derechos de Propiedad, a menos que se tenga la autorización expresa y por escrito de Trabbells.com o del propietario de tales derechos,
- (c) que contenga un virus, bug o cualquier otro ítem peligroso o
- (d) que sea usada para confabularse ilegalmente en contra de otra persona en detrimento de su derecho a comercializar o a competir. Usted será el único responsable por cualquier daño que se cause por cualquier violación a los Derechos de Autor, de Propiedad Industrial, o a cualquier otra clase de Propiedad de Derechos, o por cualquier otro daño que se ocasione por el mal uso que usted haga de este sitio.

#### **EDAD Y RESPONSABILIDAD:**

Usted manifiesta, independientemente de su País de procedencia, que tiene la edad legal suficiente para usar este sitio y suscribir y obligarse ante los presentes Términos y Condiciones, así como para hacerse responsable a las obligaciones legales que lo unan con cualquier responsabilidad en que incurra por el uso de este Sitio. Usted comprende que será económicamente responsable por todo el uso que Usted haga de este Sitio y aquellos que lo usen utilizando su información para ingresar a él.

#### **POLÍTICAS DE RESERVACIÓN:**

Las tarifas mostradas en el sitio Web, son solamente válidas al momento de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado. Al momento de reservar, Usted nos autoriza de manera tácita, expresa e irrevocable y en forma escrita y/o verbal, su consentimiento a usar su número de tarjeta de crédito para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de [www.trabbell.com](http://www.trabbell.com). Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Para algunas reservaciones (debidamente identificadas antes de llenar sus detalles de contacto y de la tarjeta de crédito), tenemos que verificar la disponibilidad directamente con el departamento de reservaciones del proveedor antes de poder confirmarlas. Trabbells.com le pide un máximo de setenta y dos (72) horas para dicha verificación de disponibilidad y confirmación de la reservación de su viaje o servicio adquirido. Con el fin de evitar contratiempos, Usted debe imprimir su cupón correspondiente y presentarlo al momento de requerir su servicio pagado. Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible, con su Experto de Viajes asignado, mencionando su número de reservación. <https://www.trabbells.com> le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las **POLÍTICAS DE CANCELACION**. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re-cotización de tarifas, por lo que el cliente debe notificar a LA EMPRESA Trabbell.com dentro de un periodo no mayor a setenta y dos (72) horas previo a la fecha en la que ha realizado la reserva de su viaje, por tal motivo el cliente que omita notificar a LA EMPRESA sobre la reprogramación o cancelación de reserva en el periodo establecido, pierde irrevocablemente el derecho del uso del



servicio y se tomará por utilizado su paquete vacacional. Para mayor información, usted deberá contactar a su Experto de Viajes asignado por medio de cualquiera de nuestros canales de comunicación, identificarse con sus datos, número de reservación e información relevante. Toda reservación confirmada en firme por Trabbell.com proporciona un número de control de reservación el cual deberá mantener el cliente en todo momento.

#### **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:**

<https://www.trabbells.com> se reserva el derecho de contratar por cuenta de El "USUARIO", los servicios a que se refiere y que se especifican en los presentes Términos y Condiciones precisamente en la calidad y/o categorías contratadas, en cuanto a transportistas, hoteles y arrendadoras de autos se refiere, independientemente del prestador último de los servicios, salvo que expresamente se convenga que estos serán prestados invariablemente por un PROVEEDOR determinado. En caso de modificación del PROVEEDOR directo del servicio, este será proporcionado por otro de calidad equivalente, si El "USUARIO" hace uso del servicio, se entenderá que consintió dicha modificación y no procederá reclamación, compensación o reembolso alguno. Una vez que <https://www.trabbells.com> recibe por parte del "USUARIO" el importe de los servicios contratados, sean estos aéreos, terrestres, de hospedaje, en conjunto (paquete) o cualquier otro, TRABELLS cuenta con la autorización inmediata de El "USUARIO" para emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando tanto TRABELLS como El "USUARIO" las políticas de cancelación, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas nacionales e internacionales, las políticas de expedición, emisión y venta de boletos aéreos de IATA Internacional y a las Políticas de Reservación y Cancelación de este "SITIO".

Una vez expedidos los boletos aéreos a favor de El "USUARIO", TRABELLS no se responsabiliza por ningún cambio de itinerario, o por cualquier cambio o error en datos proporcionados por El "USUARIO" para la emisión de boletos aéreos como puede ser el caso de nombres, apellidos, edades, sexo, fechas, rutas, líneas aéreas, clases, categorías, entre otros.

Por lo anterior, TRABELLS, hace del conocimiento del "USUARIO" las Políticas Generales de Cancelación de los servicios turísticos que oferta a través de su "SITIO": <https://www.trabbells.com>

#### **Las reservas realizadas en promoción, bajo código de descuento u otras ofertas, no son reembolsables.**

##### **a) Para Cancelación de paquete Hotel + Vuelo:**

- Los boletos de avión no son reembolsables ni transferibles a otra persona o línea aérea, excepto en caso de fallecimiento del pasajero.
- La reservación de hotel y transportación está sujeta a las penalidades aplicables de acuerdo al día en que se solicite la cancelación.
- Si no solicita modificaciones antes del inicio del viaje, los servicios reservados son válidos únicamente para las fechas especificadas en el cupón de reserva.

##### **b) Para Cancelación de Reservaciones de Transporte Aéreo:**

Al completar una reservación de vuelo, ya sea en paquete o únicamente de vuelo, el cargo a la tarjeta de crédito del "USUARIO" es instantáneo, para poder emitir (o generar) el boleto del PROVEEDOR, generando un número de confirmación, por lo que una vez emitido el boleto, éste tiene las siguientes restricciones:

- Los boletos emitidos no son reembolsables.
- Los boletos no son transferibles a otra persona o a otra aerolínea.
- Todos los cambios en la fecha y hora del vuelo generan cargos extra y están sujetos a disponibilidad.

#### **Para cambios de fecha y hora en boletos de avión:**



Si el "USUARIO" necesita cambiar el horario o la fecha de su vuelo, deberá comunicarse con el Asesor de Viajes. Todos los cambios están sujetos a disponibilidad. Mientras más pronto solicite el cambio, mayores posibilidades habrá de encontrar asientos disponibles en otro vuelo.

Los cargos adicionales por cambios en el boleto dependen de las fechas en las que el "CLIENTE" desea viajar, de las políticas de cada aerolínea y la demanda para cada vuelo.

#### c) Para Cancelación de Reservaciones de Hoteles:

Al momento de ingresar sus datos generales en el Hotel seleccionado, para generar la reservación, el "USUARIO" podrá consultar en el link denominado Política de Reservación, los términos y condiciones de cancelación aplicables para el Hotel seleccionado, no obstante lo anterior, TRABELLS hace de su conocimiento las Políticas Generales para Cancelación de Reservaciones de Hoteles:

- Cancelaciones hechas 15 días o más antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 25%.
- Cancelaciones hechas de 10 a 14 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 2 noches.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 100%.
- Si la habitación está marcada como no cancelable, no reembolsable o similar, aplica una penalidad del 100% sin importar la fecha en que solicita la cancelación.

Las políticas de cancelación pueden variar dependiendo del hotel, época del año o tipo de habitación. El "USUARIO" puede revisar la política específica que aplica al hotel seleccionado durante el proceso de reservación.

#### Cancelaciones en temporada alta y días festivos:

Navidad, Año Nuevo, Semana Santa, verano, días festivos y fechas designadas por los hoteles.

- Las reservaciones canceladas 30 días o más antes de la fecha de llegada tienen un recargo del 25%
- Las reservaciones canceladas de 15 a 29 días antes de la fecha de llegada, tienen un cargo de 3 noches
- Las reservaciones canceladas con menos de 15 días de anticipación tienen un cargo del 100%

En caso de que tenga que irse del hotel antes de que termine su estancia (salida anticipada), o no se presente al hotel (conocido como no show) se considera como cancelación y no aplican reembolsos. Si reduce el número de huéspedes una vez pagada la reserva, es decisión del hotel aplicar penalidades o reembolsos.

#### d) Para Cancelación de Reservaciones de Tours y/o Transportación Terrestre:

Al momento reservar, las políticas de cancelación aplicables para los Tours o la Transportación Terrestre de que se trate, en su pantalla aparecerá un link y un checkbox (cuadro de aceptación) que usted debe de activar para poder continuar con su reservación y enterarse de las políticas generales de cancelación, no obstante lo anterior a continuación le informamos de las políticas generales de cancelación para Tours y/o Transporte Terrestre:

#### Tours:

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes del horario programado para el tour aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no se presenta en el punto de encuentro acordado para iniciar el tour o para transportarse hasta el lugar donde tomará el tour.
- Todas las modificaciones están sujetas a disponibilidad y autorización del PROVEEDOR del servicio.



Algunos tours y actividades no están sujetas a cancelación.

#### **Transportación:**

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 10%.
- Hechas de 0 a 2 días antes de la fecha de llegada aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no te presentas al aeropuerto el día que esté programado el servicio de transportación

Estas políticas también aplican para cancelar reservaciones realizadas en pagos fijos

#### **Autobús:**

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para la salida del autobús aplica un cargo de 10%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes del horario programado para la salida del autobús aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no se presenta para la salida del autobús.

#### **Renta de autos:**

- Cancelaciones hechas 3 días o más antes del horario programado para la renta de auto aplica un cargo de 30%.
- Cancelaciones hechas de 0 a 2 días antes del horario programado para la renta de auto aplica un cargo de 100%.
- No aplican reembolsos si no se presenta para la renta del auto.

#### **Cruceros:**

- Cancelaciones hechas 45 días o más antes de la fecha de salida del crucero aplica un cargo de 30%.
- Cancelaciones hechas de 45 a 20 días antes de la fecha de salida del crucero aplica un cargo de 50% o el monto pagado como depósito.
- Cancelaciones hechas de 20 a 2 días antes de la fecha de salida del crucero aplica un cargo de 100%.

Algunas tarifas de los cruceros están sujetas a la política de depósito no reembolsable, la cual aplica penalidades dependiendo del itinerario. Se puede aplicar una tarifa de cambio de USD \$1,270 (dólares) por huésped. Llama a TRABELLS para verificar la política que aplica a tu crucero.

Las políticas de cancelación pueden variar dependiendo de la línea de cruceros, época del año o tipo de camarote seleccionado. Puedes revisar la política específica que aplica al crucero seleccionado durante el proceso de reservación.

#### **Circuitos:**

- Cancelaciones hechas 30 días o más antes de la salida: 25%.
- Cancelaciones hechas 15 días antes de la salida: 50%.
- Cancelaciones hechas 14 días o más antes de la salida: 75%.



- Cancelaciones hechas 1 a 6 días antes de la salida: 100%.
- No show: 100% de cargo.

e) Reglas Generales Aplicables Para Cancelación de Seguro de Viaje:

**Para certificado de Servicios de Viaje:**

- Cancelaciones hechas 6 días o más después de la fecha de compra aplica un cargo del 100%, siempre y cuando el viaje no inicie en los 5 días posteriores a la fecha de compra.
- En caso de que el viaje inicie dentro de los 5 días posteriores a la fecha de compra el seguro tendrá carácter de no reembolsable desde el momento de completar el pago del servicio.
- No es posible cancelar el seguro si ha hecho uso de las coberturas descritas en el plan (reclamación del seguro)

**Para Seguro de Cancelación por Cualquier Razón:**

- El seguro no es cancelable ni reembolsable porque entra en vigor desde el momento en que se completa el pago del servicio y expira 48 horas antes de que inicie el viaje.
- El monto pagado por el seguro no es reembolsable en ningún caso.

Para cualquier aclaración o comentario puede comunicarse directamente al teléfono +50764989490 para ser atendido por un Asesor de Viajes, o bien puede enviar un correo electrónico (email) a [info@trabbells.com](mailto:info@trabbells.com), en ambos casos, debe tener a la mano el Nombre completo de la persona que viaja, Localizador y Clave de Confirmación (si ya fue recibida) para darle un mejor servicio.

**POLÍTICAS DE PAGO**

Trabell.com cargará inmediatamente el monto correspondiente a su reservación, a los datos de la tarjeta de crédito que el cliente proporcione para tal efecto, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que está confirmada, y aparecerá en su estado de cuenta con la leyenda: la leyenda equivalente al Proveedor o identificación específica del servicio adquirido, el cual podrá ser especificado de las siguientes maneras:

- (a) Costos de boletos de avión;
- (b) Servicios reservados, tales como: Hotel, traslados, impuestos, cuotas y otros. Estos cargos se reflejarán con la leyenda Reserva a "destino" Trabbells.com con la leyenda equivalente al Proveedor y el nombre correspondiente a la "AEROLINEA". Para el pago de su reservación, aceptamos Tarjetas de Crédito Visa, Master Card y American Express. Si Usted no cuenta con alguna de estas tarjetas de crédito, puede enviarnos una transferencia bancaria previa comunicación con LA EMPRESA Trabbells.com, por lo que en caso de utilizar un método de pago vía transferencia internacional, el cliente deberá cubrir los cargos bancarios que aplique dependiendo del país de origen y país de destino de los fondos.
- Los pagos no podrán ser reembolsables, leer detenidamente el servicio que adquiere.
- Algunos servicios podrán tener cambios de fechas sin cargos adicionales, consulta con [trabbells.com](https://trabbells.com)

**DEPÓSITO BANCARIO**

Para más información favor de contactar con uno de nuestros Expertos de Viajes. Las tarifas publicadas en nuestro sitio están cotizadas en una sola moneda es decir DÓLARES AMERICANOS (USD\$), las cuales son debidamente especificadas



en su momento. En el caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será convertido a dólares americanos al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Favor de tomar en cuenta que el monto que aparecerá en su recibo de pago de su tarjeta de crédito puede variar hasta un tres por ciento con motivo de la fluctuación internacional del tipo de cambios de divisas. LA EMPRESA Trabbells.com no es responsable de dicha fluctuación. Usted reconoce haber sido informado de la fluctuación del tipo de cambio y estar de acuerdo con el cargo correspondiente en dólares americanos. En caso de requerir factura fiscal, favor ingresar a la liga para facturación electrónica que se envía en su confirmación de itinerario. Cabe mencionar que por razones fiscales las facturas serán elaboradas después de generar el pago o después de haber disfrutado el (los) servicio(s) reservado(s).

## PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

**PRIVACIDAD Y SEGURIDAD.-** Usted manifiesta que ha leído la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD** de <https://www.trabbells.com>, los términos incorporados en ella y está de acuerdo en que los términos de tal política son razonables. Usted consiente en que su información personal sea usada por <https://www.trabbells.com> y/o por sus proveedores y distribuidores y terceras partes de acuerdo con los términos de la Política de Privacidad de <https://www.trabbells.com> y para los propósitos establecidos en ella.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.-**<https://www.trabbells.com> NO SERA RESPONSABLE, NI ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO O VIRUS QUE PUEDA INFECTAR SU COMPUTADOR O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD DE USTED DEBIDO AL ACCESO, USO O NAVEGACIÓN QUE HAGA DE ESTE SITIO, O POR LA DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL, DATO, TEXTO, IMAGEN, VÍDEO O AUDIO DESDE EL SITIO. EN NINGUN CASO <https://www.trabbells.com> SERA RESPONSABLE POR CUALQUIER LESIÓN, DAÑO, PERJUICIO, PÉRDIDA, RECLAMO O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, PUNITIVO, INDIRECTO, INCIDENTAL POR NEGLIGENCIA, O ILÍCITO, QUE RESULTE DE,

- (I) CUALQUIER USO DE ESTE SITIO O DEL CONTENIDO QUE AQUÍ SE ENCUENTRE,
- (II) CUALQUIER FALLA O DEMORA (INCLUYENDO, SIN QUE HAYA LIMITE, EL USO DE, O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER COMPONENTE DE ESTE SITIO PARA LOS SERVICIOS DE RESERVACIÓN O EMISIÓN DE BOLETOS), O
- (III) **EL FUNCIONAMIENTO O NO FUNCIONAMIENTO DEL PROVEEDOR, INCLUIDO, PERO SIN ESTAR LIMITADO A, EL NO FUNCIONAMIENTO RESULTADO DE LA BANCARROTA, REORGANIZACIÓN, DECLARACIÓN DE INSOLVENCIA, DISOLUCIÓN O LIQUIDACIÓN. RESPONSABILIDAD.-** Usted deberá responder de los daños que genere a <https://www.trabbells.com>, que resulten de cualquier mal uso o uso incorrecto que pudiera hacer del Sitio, o sobre cualquier operación fraudulenta o con fines contrarios a los servicios prestados en el sitio o aquellos que vayan en contra de las leyes y reglamentos vigentes y aplicables.

**ENLACES.-** Este Sitio contiene enlaces a otros sitios Web los cuales se proporcionan únicamente para su conveniencia y no como respaldo a <https://www.trabbells.com/> y ellos pertenecen a los proveedores o distribuidores o terceras partes de los contenidos de tales otros sitios Web. <https://www.trabbells.com> no será responsable por el contenido de ningún otro sitio Web y no representa o garantiza ningún otro sitio Web o el contenido o material de tales sitios. Si Usted decide acceder a otros sitios Web, lo hace bajo su propia responsabilidad. **SITIOS FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE.-** Este Sitio contiene enlace a diversas páginas sociales o cuentas administradas por <https://www.trabbells.com/>. Usted reconoce que dichas páginas son exclusivamente para uso informativo y difusión social de <https://www.trabbells.com> y <https://www.trabbells.com> no será responsable de manera enunciativa ni limitativa por el contenido, información, publicación de terceros, comentarios, fotografías, videos, contenido de hashtags, ni cualquier otro material fuera del alcance de la administración directa de <https://www.trabbells.com>, ni por el material compartido en dichos sitios sociales por Usted o cualquier tercero y que se encuentre fuera de la administración <https://www.trabbells.com>, pueda violar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor. Usted es responsable del uso que le pueda dar a dichos sitios y Usted libera de toda responsabilidad a <https://www.trabbells.com> por cualquier uso incorrecto o mal intencionado que pudiera hacer de los mismos, o por publicaciones, información, comentarios y material diverso que



podiera resultar ofensivo, insidioso, erróneo, pornográfico o que pudiera incitar a la violencia, rebelión, huelga, o cualquier actividad no permitida por la ley y las buenas costumbres. **CLIMA.-** Este Sitio le proporciona a Usted el servicio de información y actualización del clima, mismo se publica única y exclusivamente para fines informativos. Usted se deslinda a <https://www.trabbells.com> sobre cualquier inconsistencia, inexactitud o información publicada dentro de su servicio del Clima. <https://www.trabbells.com> no se hace responsable por cualquier cambio en las condiciones climáticas, ello por encontrarse fuera del control absoluto de <https://www.trabbells.com>, por tanto Usted reconoce y libera de toda responsabilidad a <https://www.trabbells.com> de manera limitativa y enunciativa, sobre cualquier reclamación, reembolso, queja, compensación, crédito, cambio, cancelación, inconvenientes, molestias, accidente, heridas, enfermedades, pérdidas físicas o materiales, daños, detrimento o afectación en su persona o en su patrimonio, muerte y todas aquellas derivadas de las condiciones climáticas de cualquiera de los destinos ofertados. **MAPAS.-** Este Sitio le proporciona a Usted el enlace exclusivamente para fines informativos de Google Maps ©, respecto de la ubicación de diversos servicios proporcionados. Usted reconoce que los mapas mostrados en el Sitio, así como la ubicación de tales servicios, son únicamente para fines de ubicación y localización aproximada, no obstante, Usted reconoce y conviene que al hacer uso de los mapas, Usted se sujeta a los términos y condiciones de uso que establece Google Maps ©, por lo que Usted libera a <https://www.trabbells.com> de cualquier responsabilidad derivada de cualquier inconsistencia respecto a la ubicación o direcciones mostradas en los mapas, así como también libera a <https://www.trabbells.com> sobre cualquier desorientación o cualquier pérdida de ubicación que pudiera sufrir derivada del uso de los mismos, por lo que desde este momento libera a <https://www.trabbells.com> de manera enunciativa y limitativa sobre cualquier cambio, reembolso, queja, cancelan, recargos, no show, reclamo, crédito, compensación y cualquier otro que pudiera derivar de las inconsistencias o uso inapropiado de los mapas publicados en este Sitio y propiedad exclusiva de Google Maps ©.

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES INVITADO A CLUB VACACIONAL Ó MINIVAC Ó FLY AND BUY O TARIFA SUBSIDIADA**

Para Obtener un Servicio de Socio y un descuento del costo real el Participante debe de Cumplir con los siguientes requerimientos. Debe de entender que este programa es con la intención de conocer las instalaciones y los beneficios de ser Socio de los hoteles, resorts o destinos ofertados y que la invitación es para Parejas Casadas con edades entre 30 y 65 años al momento de atender la Presentación del Club Vacacional. Todos los participantes deberán presentar cómo Identificaciones Oficiales únicamente, ID, Cédula, INE ó Pasaporte en original con misma dirección, no se aceptan copias. Extranjeros deberán presentar únicamente documento de residencia permanente. En caso de que las identificaciones mencionadas anteriormente no cuenten con la misma dirección, las actas de matrimonio o los niños que tengan en común ( comprobable con identificaciones) servirán también como prueba de matrimonio. Sus ingresos mensuales deben de ser superiores al exigido, consulte con nuestros asesores.

- Parejas no casadas o del mismo sexo viviendo juntos deberán tener entre 35 y 65 años de edad al momento de atender la Presentación de ventas del Club Vacacional. Deben presentar como Identificaciones Oficiales únicamente DNI ó Pasaporte en original con misma dirección, no se aceptan copias de INE ó Pasaportes. Extranjeros deberán presentar únicamente documento de residencia permanente. En caso de que las identificaciones mencionadas anteriormente no cuenten con la misma dirección, los niños que tengan en común (comprobable con identificación) servirán también como prueba de concubinato. Sus ingresos mensuales deben de ser superiores al exigido, consulte con nuestros asesores.
- Deberán tener un trabajo estable y estar legalmente registrado.
- Al momento de asistir a la presentación de ventas del Club Vacacional, deberán mostrar 2 (dos) tarjetas de crédito Internacionales expedidas por una Institución Bancaria, debe tener su nombre grabado y estar vigente, únicamente se aceptan Visa, Mastercard o American Express (No son aceptadas, Tarjetas Corporativas, Crédito/Débito Extranjeras, Check Card, de Crédito que tengan logos de tiendas Departamentales, de Débito, Nómina o Adicionales). El crédito disponible en sus tarjetas de crédito al momento de asistir a la presentación de ventas deberá de ser al menos de 2000.00\$ USD.
- Cada Participante Invitado ó Calificado deberá presentar como Identificación Oficial únicamente Pasaporte, documento de residencia permanente o Credencial de Elector al momento de atender la Presentación de Ventas del Club Vacacional(no se aceptan fotocopias ni documentos expirados).
- Todos los participantes, cónyuges o concubinos deberán atender juntos la Presentación de Ventas del Club Vacacional del hotel con duración mínima de 120 minutos.



- Todos los participantes deben hablar, entender y escribir inglés ó español para ser capaz de leer y firmar un contrato legal.
- Al momento de ingresar al hotel, la recepción podrá solicitar un depósito en garantía de su tarjeta de crédito, mismo que será cancelado al momento que el huésped deje las instalaciones del hotel y haya cumplido con todos los términos y condiciones detallados en este documento.
- Los participantes que no cumplan con las Calificaciones especificadas en los puntos anteriores perderán su Estatus de Prospecto Calificado para esta Invitación con un precio promocional resultando en el cargo de la Tarifa vigente en el Hotel por la cantidad de noches de la estancia.
- Si ya cuenta con Número de Confirmación y llega un día después al hotel ó En caso de que tengas que irte del hotel antes de que termine tu estancia (salida anticipada), ó no te presentes al hotel (conocido como no show) se considera como cancelación y no aplican reembolsos incluyendo un cargo por concepto de penalización. Si reduces el número de huéspedes una vez pagada la reserva, es decisión del hotel aplicar penalidades o reembolsos.

1. Cualquier cambio o cancelación queja de su reservación deberá solicitarla al correo [info@trabbells.com](mailto:info@trabbells.com) con anticipación mínima de 30 días antes de la fecha de llegada al Hotel proporcionando su (s) clave (s) de confirmación.

Atentamente,

El equipo de <https://www.trabbells.com>